



广州市技师学院  
GUANGZHOU TECHNICIAN COLLEGE

# 广州市技师学院 教育质量报告

(2020 年度)

二〇二一年五月二十六日

# 目 录

<b>第一章 学院概况</b> .....	1
一、学院情况 .....	1
二、学生概况 .....	3
三、教师队伍 .....	5
四、六率情况 .....	6
<b>第二章 学生发展</b> .....	7
一、综合素质稳步提升 .....	7
二、技能竞赛再获佳绩 .....	8
三、职业发展扎实迈进 .....	9
<b>第三章 质量保障</b> .....	11
一、夯实基层党建，提高政治站位 .....	11
二、推行思政教育，全面立德树人 .....	14
三、对接三项工程，促进专业提质 .....	16
四、深化教学改革，提高教学质量 .....	21
五、提升科研实力，加强科研引领 .....	22
六、实施强师工程，打造专业团队 .....	23
七、推进产教融合，推动转型跨越 .....	25
八、建设智慧校园，推动混合教学 .....	28
九、规范安全管理，责任事故为零 .....	29
十、全面加强督导，多方测评获优 .....	32
<b>第四章 社会贡献</b> .....	32
一、推进三项工程，助力社会培训 .....	32
二、勇担扶贫责任，决战脱贫攻坚 .....	34
三、发挥校企合力，联合培育学徒 .....	35
四、创新培训模式，助力湾区建设 .....	36
五、开拓考评通道，申报等级认定 .....	36
六、推进成人教育，拓宽升学路径 .....	36

七、承接公开考试，提升学院品牌 .....	37
<b>第五章 举办者履责 .....</b>	<b>38</b>
一、经费收入与支出 .....	38
二、政策保障与落实 .....	39
<b>第六章 特色创新 .....</b>	<b>39</b>
一、讲好战疫故事，奏响思政强音 .....	39
二、质量管理贯标，激活内生动力 .....	40
三、开发线上资源，云端开创新局 .....	40
四、双创直播上线，助力乡村振兴 .....	41
<b>第七章 存在问题 .....</b>	<b>47</b>
<b>第八章 强化措施 .....</b>	<b>48</b>

# 第一章 学院概况

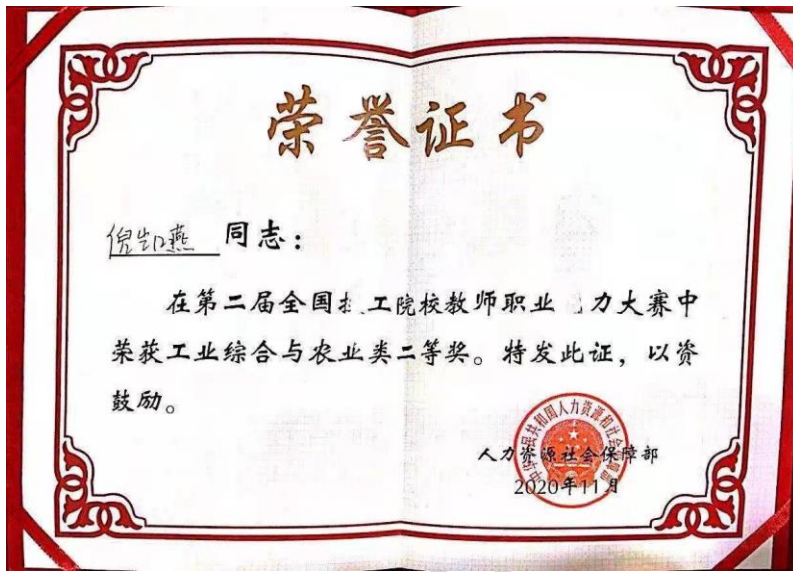
## 一、学院情况

广州市技师学院创建于1952年，为南粤大地最早创办的技工院校，是一所全日制公办国家重点高级技工学校，隶属于广州市人力资源和社会保障局。现有黄石、马务、江高、广汽、嘉禾和南沙6个校区，总占地面积为223.72亩，固定资产总值达3.79亿元。设有11个职能部门、4个产业系、1个公共基础系。学院全日制在校学生人数为9262人，非全日制学生262人，教职工517人。专业设置涵盖第一、二、三产业，设有中技、高技、预备技师、技师层次的全日制招生专业36个，高级工以上占比达90.52%。学院集世界技能大赛原型制作项目国家集训基地、国家高技能人才培训基地、国家中职示范学校、黄炎培优秀学校、企业新型学徒制试点单位、广东省知识产权试点学校、广州市创业孵化示范基地等于一身，享有“高技能人才摇篮”之美誉。

2020年，学院在“外防疫情内提质量”的总基调中有条不紊且创新推进各项工作，取得了不俗的成绩。许思路同学在全国职业技能大赛中荣获原型制作项目金牌；在全国技工院校教师职业能力大赛广东省选拔赛中，11名老师荣获全省九个参赛类别的前十名，获奖总数位列全省技工院校前列，其中，倪凯燕老师代表广东省参加全国教师职业能力大赛荣获工业综合与农业类二等奖（第5名）；钟卓等老师被授予广东省技术能手，教师黄枫杰荣获广东省劳动模范称号；詹益全副院长荣获广州市治安保卫内保先进个人；学院因创新精准施策扶贫、为脱贫攻坚贡献力量，而被授予“南方公益传播奖·创新奖”，为广东省唯一获此殊荣的技工院校；在羊城晚报

教育发展研究院举办的教育领航单位评选中，学院荣获 2020 年教育领航者  
 职业技术教育类“综合实力奖”；健康服务与管理专业（即养老专业）继续  
 助力“南粤家政”，备受市委、市政府肯定。





## 二、学生概况

(一) 招生规模。2020年，学院全日制在校学生人数为9524人，招生规模继续保持稳定，2020级招生人数为2658人。

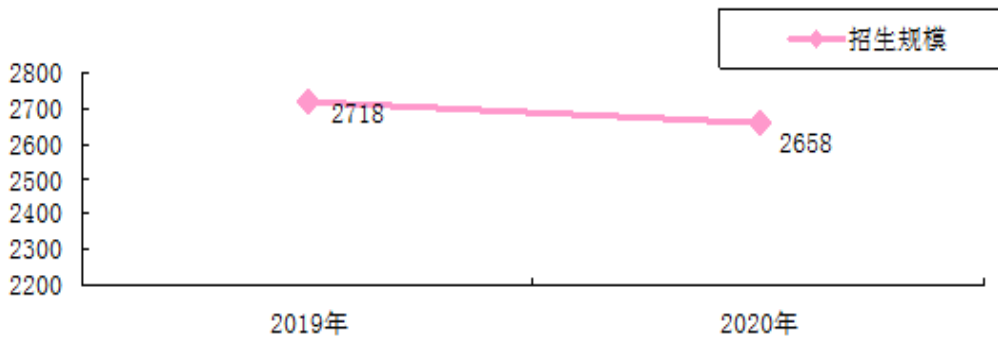


图 1-1·招生规模对比图

(二) 学生结构。2020 年，学院有三年制初中起点学生 557 人，占学生总数的 5.85%；五年制初中起点及三年制高中起点高级班学生为 8621 人，占学生总数的 90.52%；预备技师班（含技师）学生为 346 人，占学生总数的 3.63%。学院总体以高级工及以上层次培养为主体，较 2019 年有较大增长。

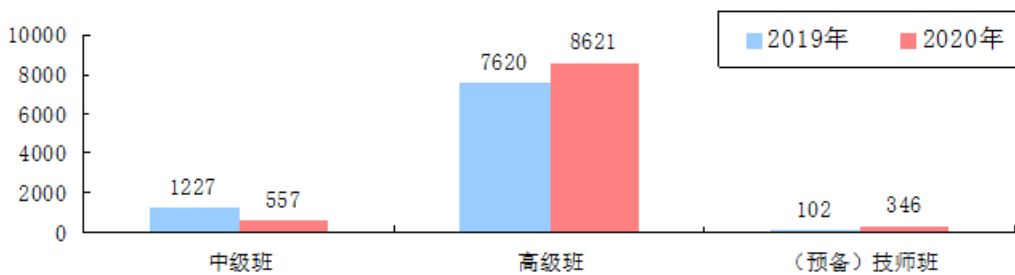


图 1-2 在校生学制人数对比图

(三) 毕业生规模。学院 2020 年获得毕业证书学生人数为 1745 人，毕业率为 99.89%，毕业率保持稳定。

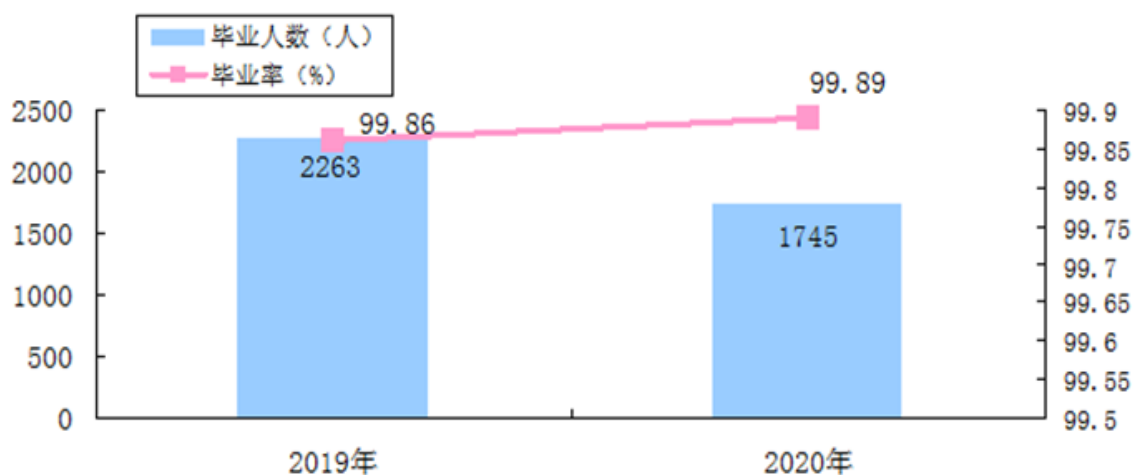


图1-3. 毕业生规模对比图

### 三、教师队伍

目前，学院在职教职工人数为 517 人，一体化教师人数为 257 人，较 2019 年增加 49 人。数据表明，学院教师的学历、职称和技能等级都在逐步提升，师资队伍的结构进一步优化。在参与各类评比和技能竞赛中，学院涌现了一批国家、省、市级教练和技术能手，其中，赵晓霞老师获国务院批准为 2020 年享受政府特殊津贴人员，成为广州技工教育首位以专业技术人员身份获此殊荣的教师；黄枫杰、陈启佳、彭庆翔、黄小锋等 4 人曾获得全国技术能手荣誉称号，揭锡富、廖少鹏、刘洋、袁永烨、赵宇峰、郑志昂、钟卓等 8 人曾获得省技术能手荣誉称号，彭庆翔获全国“五一”劳动奖章；陈启佳黄枫杰在 2017 年获得世界技能大赛 CAD 机械设计项目银牌；黄枫杰在 2017 年获得世界技能大赛原型制作项目金牌，2019 年获广东省五一奖章，2020 年获广东省劳动模范荣誉称号。



表 1-1 学院专任教师情况对比表

学年度	2019 年	2020 年
专任教师数量	388	357
兼职教师数量	14	18
本科以上学历数量	402	403
技师、高级技师数量	191	185
中级职称教师数量	165	138
高级职称教师数量	65	72
正高级职称教师数量	2	2
师生比例	1:17	1:18.4

#### 四、六率情况

学院以安全为前提，着力提升六率管理力度。学院以生为本、以可持续发展为宗旨，在优质就业信息化服务、顶岗实习优化管理、创新创业教育、社团文化建设、人文关怀等多方面不断探索出新，丰富技工教育内涵，使就业率、毕业率、考证通过率、流失率、责任事故率、有效投诉率等这些数据在有效的教育教学中保持令人满意。学院 2019 年和 2020 年对比情况如下图 1-5 所示，其中：考证通过率显著提升，其余数据保持稳定，责任事故率为零。

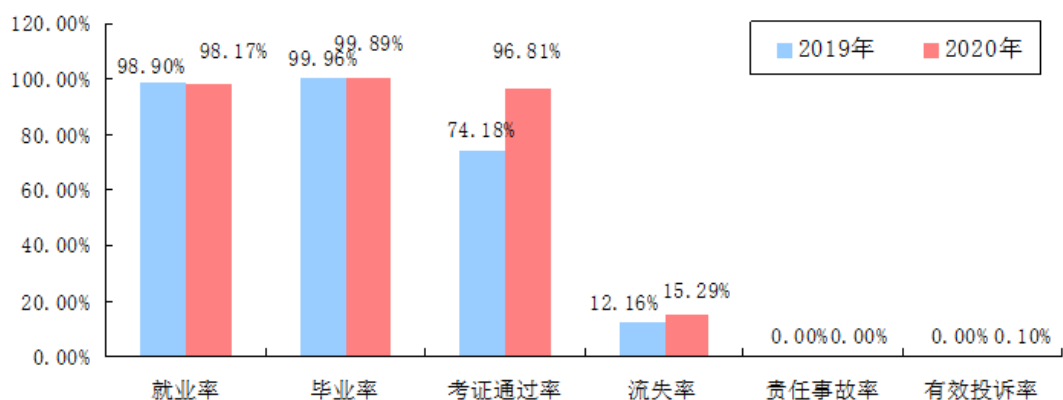


图 1-4 学院六率情况统计图

## 第二章 学生发展

### 一、综合素质稳步提升

学院大力推进学生综合素质提升,主要从品德素质养成、职业能力培养、职业生涯规划、自我发展能力培养四个方面推进。2020年,公共文化课课程优良率有明显上升,操行优良率、体质健康达标率、专业课优良率、实习率和实习优良率等指标保持稳定,学生心理健康保持较高水平,学生综合素质稳步提升。

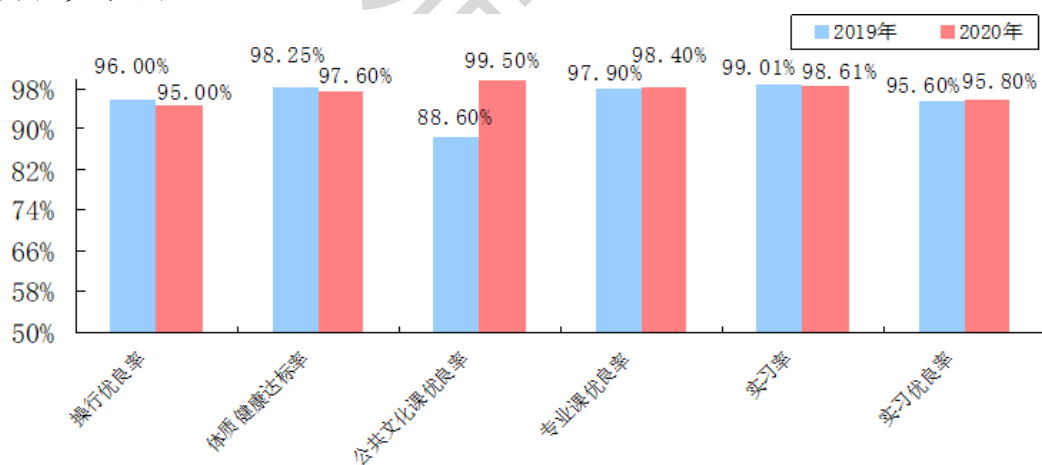


图 2-1 学生在校优良率统计图

## 二、技能竞赛再获佳绩

学院以行业企业人才需求为培养参照，匠心培养高技能人才，以赛促教、以赛促学、以赛成才。学院学生积极参加各级各类技能竞赛，屡获佳绩，各项获奖数量较去年成倍增长。其中，文体类获奖 8 项，较去年增长 100%；技能类获奖 52 项，较去年增长 136.36%；综合类获奖 7 项，较去年增长 250%。最为突出的是，在第一届全国技能大赛中，原型制作项目比赛题量多、精度要求高，学院选手许思路是唯一完成所有比赛任务的选手，其他省份的专家都称赞他每一个环节、每一道工序都非常精准，他不负众望，硬核夺冠。许思路“称霸国赛”只是世界技能大赛之路的中间站，在接下来国家集训队的训练中，许思路将继续修炼技能、乘风破浪，以更高的目标要求自己，争取获得世界技能大赛的入场券。

表 2-1 在校学生获奖统计表

在校成就	2019 年	2020 年
文体类获奖	4 项	8 项
技能类获奖	22 项	52 项
综合类	2 项	7 项



▲许思路金牌领奖瞬间



▲日常挑灯夜战集训

### 三、职业发展扎实迈进

#### (一) 学生就业情况

2020年受新冠疫情影响，毕业生就业较往年更为严峻。学院面对挑战，夯实人才培养基石，深化校企合作，产教融合提升学生核心竞争力和综合素养，就业服务工作早谋划、早部署、早行动，确保就业通道顺畅、就业质量有保障。学生就业逆势飞扬，就业率依然坚挺。各项数据如图 2-2 所示：

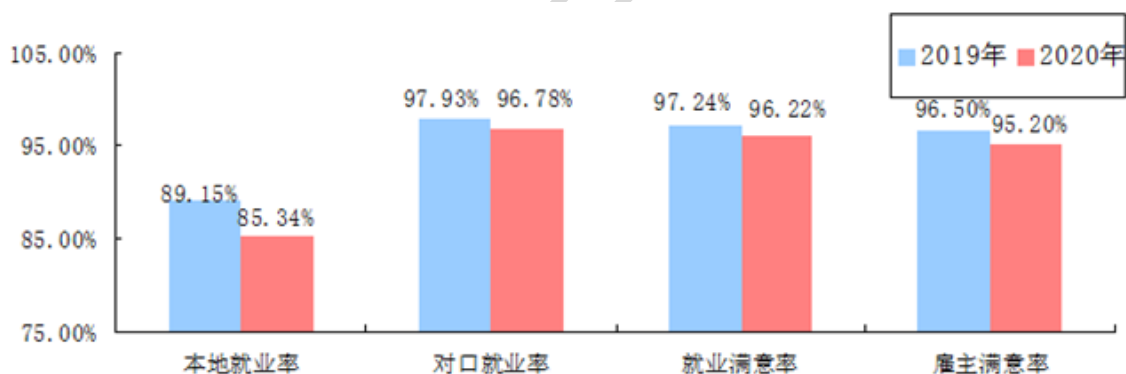


图2-2 毕业生情况统计图

#### (二) 学生创新创业情况

在“大众创业、万众创新”的时代背景下，学院以“双创教育”为抓手，设立创业创新指导中心，以专业建设为基础和依托，以校企合作为路径，实施“专（专业）+创（创新创业）融合”，丰富专业内涵建设。2020年，学院在“羊城工匠杯”广州市技工院校师生创新创业大赛中荣获 2 个一等奖、5 个二等奖、4 个三等奖和 3 个优胜奖和“羊城工匠杯”银奖 1 名、铜奖 2 名，参赛项目“车灯自动化装配工作站”参赛团队获“双创之星”称号，学院被评为评优秀组织单位；学院引入企业支持，举办“继元杯”

首届百团直播创业大赛，140多名电子商务专业学生分成100个直播团队，在线直播带货PK，既是一次专业教学的创新拓展，也是一次创新创业理念的实战检阅。



“粤府湘言”——湘西学生带货直播



▲获“双创之星”团队在比赛中应对自如



▲比赛剪影，展现学生主播风采

## 第三章 质量保障

### 一、夯实基层党建，提高政治站位

#### （一）推进党的全面领导

一是全面加强党的领导，做到党有决议、基层有行动。通过党委 9 次中心组学习、51 次党委会第一议题，第一时间将党的路线方针政策学习宣传、贯彻落实。坚持民主集中制原则，落实“三重一大”议事要求，保证学院各项事业沿着党指引的正确方向发展。二是明确将党建工作职责纳入各部门职责的第一条进行量化考核。探索党委扩大会议月度制度，听取各部门党建工作与业务工作深度融合的做法和举措，压紧压实“一岗双责”，确保党建工作落地见效。三是严格执行《关于新形势下党内政治生活若干准则》《中国共产党党内监督条例》以及市委加强和规范党内政治生活三年行动计划等党内法规，加强和规范党内政治生活，推动从严治党向纵深发展。

#### （二）推进基层组织建设

一是根据学院机构变化及时调整党支部设置，实现支部全覆盖。除支部一级外，创新设立党小组，将党建工作向学校最小的业务单元延伸。二是全面贯彻《广州市加强党的基层组织建设三年行动计划》、党支部评星定级工作要求等，以党支部质量评价、支部评星定级等为抓手，全面推进支部标准化建设，组织生活进一步规范。三是严格选人用人，监督规范完成 45 人次的中层选拔任用以及正有序推进 2020 年公开招聘工作，做到把德才兼备的人才加以选拔任用。四是规范推进妇委会换届改

选，将工会设为独立部门自主开展工作，充分发挥群团组织的桥梁纽带作用。

7月27日，在广州市人力资源和社会保障局机关党委的指导下，学院党委与结对共建局发展规划处党支部共40名党员干部带着镰刀、背着铁锅，踏过乡间小路、走过田间阡陌，来到了学院对口帮扶的贫困户家中的稻田里，开启了一次特殊的主题党日活动。局机关党委刘洪波专职副书记，发展规划处范海强处长、白铭文四级调研员，学院党委王作根书记、李立文副院长参加活动。农业的发展、粮食的丰收是国家稳定发展的根基，是农民脱贫致富的基础。作为一名党员，在党日活动中受洗礼、在实践中受锻炼、在学习中强使命，无论在哪个业务领域，都要始终保持与人民群众的血肉联系。在2020年这一历史关键期，学院充分发挥在脱贫攻坚、全面建成小康社会中的先锋模范作用。



▲田间劳动辛苦并快乐



▲参与人员合影留念

### （三）推进学习教育长效机制

参照党员教育培训的相关规定，系统开展党员、干部学习教育活动。全年组织专题学习共计11场，覆盖逾5000人次；组织支部专题学习每

月一主题，并认真跟进学习情况；推行“周五学习制”，每月除第一周外的周五均为政治理论学习时间。党委书记王作根同志向全体教职工、全体党员开展专题党课3次，其中录制党课《在强化政治建设中践行“两个维护”》报送市委组织部第十一届全市党员教育电视片观摩交流。副院长李立文同志主讲党课《技能报国守初心》入选市委组织部学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想好课程推荐目录。

#### **（四）推进思想作风建设**

扎实推进“落实全面从严治党主体责任，营造良好政治生态”专题民主生活会。对于谈心谈话和征求意见座谈会中群众反映的6大类16个问题，分门别类有序完成了整改。大力宣传先进典范，仅疫情防控期间推出人物类宣传推文20余篇，谢诺毅、刘洋等个人和集体的事迹共11篇文章刊登在广州机关党建、广州日报等主流媒体上。2020年上半年，群众代表对学院领导班子的民主评议优良率大于90%，凝聚力进一步增强。

#### **（五）推进党风廉政建设和纪检监察工作**

一是做好廉政风险点排查、经常性学习教育活动。强化日常监督执纪，坚持抓早抓小、从严从紧，时时监督、处处约束，防止小毛病变成大问题，全年开展提醒谈话4人次，诫勉谈话1人次，通报批评3人次。二是对市委巡察整改落实情况适时“回头看”，对12个项目整改落实情况逐一复核检查。除1项需长期整改的历史遗留问题持续推进外，其余均已完成整改。切实推进学院形成良好的政治生态。

7月6日，学院党委召开党委扩大会议，学习贯彻“三大工程”羊城行



动计划推进会议精神。学院党委委员、学院领导和中层干部参加，学院党委书记王作根主持会议。广州市人力资源和社会保障局副局长何士林、技工教育管理处处长夏晓冬到会指导。会议学习传达了“三大工程”羊城行动计划推进会议精神。会议强调，学院有着 60 多年的办学历史，在“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政”三大工程推进方面有着较为深厚的积淀，应发挥优势、扬长避短、主动作为，切实做到应担当、敢担当、能担当。



▲会议过程



▲市人社局副局长何士林讲话

## 二、推行思政教育，全面立德树人

构建学院思想政治教育工作体系，以意识形态和精神文明建设为主要抓手，形成大思政格局，全员“课程思政”建设有序推进。为有效将学生思政、教师思政、课程思政、思政课程、环境思政融合实施，学院构建了“12345”大思政教育体系，激活思政工作内生动力，努力打造“三全育人”新格局。

一是按照广东省人力资源和社会保障厅文件要求，全面将思政课程、劳动教育纳入人培方案、实施性教学计划，2020 级实施性教学计划一次性全部通过市教研室组织的专家审核。二是以“技能成就梦想”

“从战疫防控，看工匠精神”“劳动创造美好生活”等为主题开发《劳动创造美好生活》教学资源，被人力资源和社会保障部“技工教育网”采用，全国超过万人次参与了课程学习。学院党委书记王作根通过云平台为学生讲授的思政“开学第一课”，被刊登在技能中国微信公众号和《职业》杂志上。三是以师资培训促教师思政课教学水平提升。积极组织思政老师参加有关培训，拓宽思路，丰富方式。四是将思政课、课程思政教学改革作为本年度的教学教研重点研究工作，积极探索课程思政工作措施，启动体育、职业素养等课程改革。五是以“润物细无声”的方式在班级文化建设与实训室文化建设中融入思政教育元素，以思想政治素养熏陶学生品格。

9月2日，学院举行2020年秋季开学第一课活动。本次开学第一课活动内容丰富，环节设计独具匠心。五个校区主会场、分会场同时视频直播的开学第一课诠释了“与时俱进，创造美好”的真谛。有学院领导现场说课，有优秀毕业生现身说法分享“初心不渝，奋斗青春”的价值，有在校生现场感怀“砥砺见真章，匠心铸出彩”的力量。听课学生获益匪浅，表示身处中华民族伟大复兴的美好时代，何其幸运、何其幸福，作为新时代青年要坚定心中信念，勇毅笃行，拿出‘初生牛犊不怕虎’的锐气和拼劲，锤炼过硬的本领，在奋斗中谱写属于我们的青春之歌。



▲新生代表参加开学第一课



▲王作根书记作劳动教育讲座

### 三、对接三项工程，促进专业提质

#### （一）调整专业布局对接“三项工程”

学院积极做好专业规划，全面对接“三项工程”。其中，先进装备制造产业系专业群围绕“广东省以高端制造业为突破口，以智能制造为核心和主攻方向，以深化先进制造业与互联网融合发展为切入点，打造世界级先进制造业集群”的发展规划，设置先进装备制造业专业群，推进“广东技工”与广东制造共同成长。汽车产业系专业群围绕设计、制造和服务一体化，创新整车与零部件企业合作模式，引导信息通信、能源交通、材料环保构建新型产业生态，开展人才培养。现代服务业产业系专业群围绕信息服务、现代物流、电子商务服务等新业态，促进养老、金融、育幼、健康等相关产业融合发展，为家政服务产业集群提供人才需求。都市农业产业系专业群围绕农村电商、农商互联、休闲农业、乡村旅游、农产品加工等乡村产业重大工程，对接粤菜产业上游食材供应、中游粤菜餐饮，下游链接旅游文化及休闲娱乐，开展人才培养。具体见图 3-1 至图 3-4。



图 3-1 先进装备制造产业系专业群



图 3-2 汽车产业系专业群

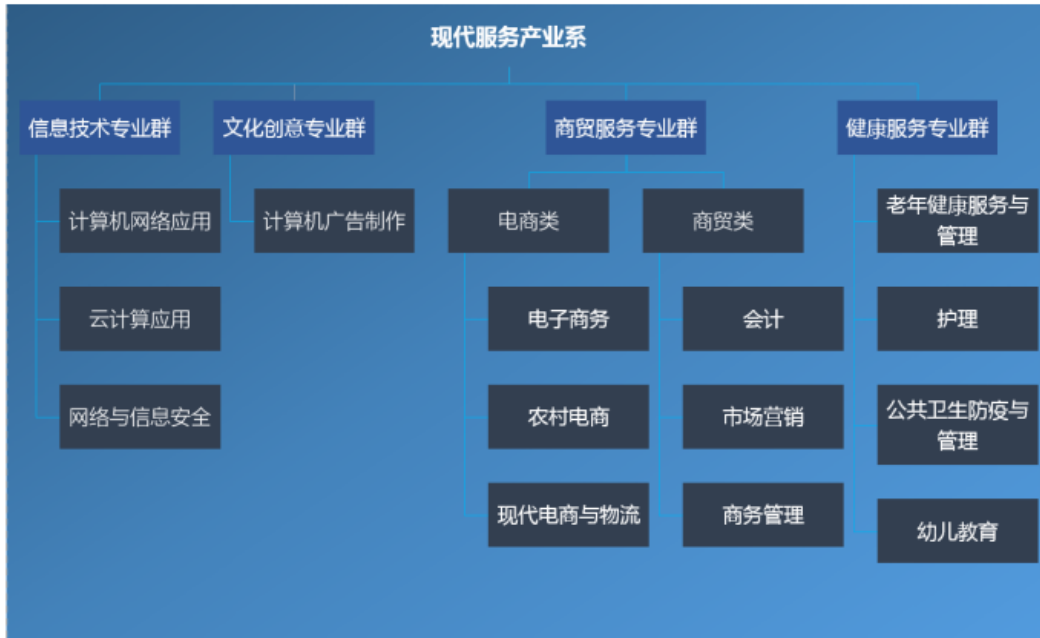


图 3-3 现代服务产业系专业群

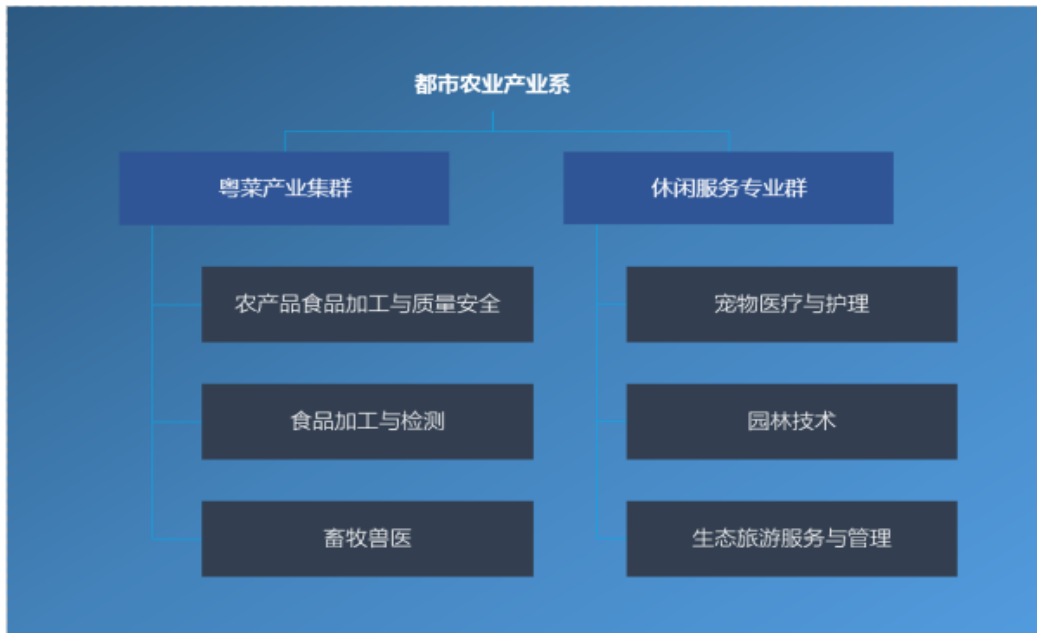


图 3-4 都市农业产业系专业群

## **(二) 打造一批定位准确的省市级重特专业**

学院以建设一批定位准确、特色鲜明、校企合作共生、培养质量高的省、市重点、特色专业为目标，完成物联网技术应用专业、计算机网络应用专业等省级重点（特色）专业建设任务和校外专家验收；组织生态旅游服务与管理专业、农村电商专业、农产品食品加工与质量安全专业、公共卫生防疫与管理专业、南粤家政等人才需求调研；完成2项市级重点、1项市级特色专业中期检查工作，计算机网络安全与管理获批2020年度广东省重点建设专业，获得资金支持150万元。

## **(三) 积极响应开设公共卫生等人才急缺专业**

为弥补我国在公共卫生管理领域人才方面的缺口。学院结合已有专业的基础，积极反应、主动作为，快速完成了新专业公共卫生防疫与管理的建设方案，并一次性通过全省组织的新专业答辩工作，以此积极相应国家人才需求。目前该专业已完成招生，正常教学。

## **(四) 实施世赛标准转化促进教学标准国际化**

如何“持续放大世赛效应，促进世赛标准转化、实现以赛促学、以赛促教、引导全社会崇尚技能、鼓励青年人投身技能”是学院接下来的工作重心之一。学院主要从四个方面开展世赛标准的转化工作：

一是探索世赛标准转化目标、对象、内容、技术路径。学院与广州市职业技术教研室联合开展“世界技能大赛成果转化研究”课题立项研究，系统梳理我国参加世界技能大赛以来所取得的成果，借鉴国内外开展世赛成果转化的经验，初步构建了世赛成果转化的总体思路、技术路径和战略构想。

二是按照世赛标准推动人才培养模式改革。注重加强校企融合的力度，引进知名企业、龙头企业甚至是世界知名企业的职业标准、工作任务、生产环境、评价体系等，共同开展专业建设、课程开发、实训场地建设等校企合作工作，深入实施校企双制、工学一体、产教融合的人才培养模式。

三是按照世赛标准注重高素质创新型师资队伍培养。加强对师资队伍竞赛经验、企业工作经验的综合素质和能力的培养，以大师工作室为载体，培养高素质创新师资团队。

四是按照世赛标准加强学生工匠精神和职业素养培育。按照世赛标准全面培养德智体美劳高素质技能人才，较好地促进了学生工匠精神的培养以及职业能力的提高。

### 案例 1 张硕辅、温国辉调研三大工程羊城行动推进设情况

7月4日，广州市委书记张硕辅，市委副书记、市长温国辉到越秀区北京街羊城家政基层服务站和广州市技师学院调研“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政”三大工程羊城行动推进情况，市领导潘建国、唐航浩、黎明、郭志勇，各区和市直有关部门负责人参加相关活动，并召开座谈会，听取相关情况，部署下一步工作。张硕辅对学院推进三大工程羊城行动取得的成效予以肯定，他强调，要着力拓展“粤菜师傅”影响力，推进“粤菜师傅+乡村旅游”发展模式，着力提高“广东技工”培养质量，突出立德树人、高端引领、改革创新、产教融合，推动“广东技工”与现代产业高质量协同发展，培



养复合型高素质的“羊城工匠”，着力强化“南粤家政”体系建设，完善标准、信用、保障、产业“四个体系”，加快标准、品牌和人才队伍建设，突出把羊城家政基础服务设施建设作为“一把手”工程，进一步强化党建引领，结合城市更新加强资源整合，争取年底实现街镇基层服务站和养老服务中心全覆盖。温国辉强调，要做大做强“粤菜师傅”，大力推进职业培训模式创新，就业创业路径创新和行业发展创新，要支持引导技工教育发展，全力建设一流技工院校，重点培养技能创新人才，持续推进技能转化落地。要优化提升家政服务，及时回应民生期盼，加强家政帮扶对接，加快满足多元需要，持续推进家政服务业提质扩容。

---

#### 四、深化教学改革，提高教学质量

##### （一）推动课堂教学改革

2020年，学院充分发挥各级专业带头人“传、帮、带”作用，帮助青年教师尽快树立正确的职业道德，掌握教学规律，改进教学方法，提高教育教学能力。全体教师在课堂教学中秉承学生中心、能力本位、工学一体的教育理念，遵循学习者与工作者、学习过程与工作过程、理论学习与实践学习相结合的原则，不断提高课堂教学质量。

##### （二）丰富信息化资源建设

目前，学院自建50余门课程资源上线。为了提升教学信息化应用水平，推广蓝墨云班课、慕课等信息化教学手段。根据计划完成课程在中国慕课平台的开课设置，编写相关的操作手册，对相关教师进行平台注册管理培训，后期协助课程的开展以及学生上线过程问题的处理。至今，全部课程的开课设置已完成，课程学习已全部结束，并取得较好的学习效果。

2020年度，学院进行数字化课程立项，84位老师参与本项工作，已完成思政课、粤语等22门课程的数字化课程资源建设验收工作，并邀请专家



对 22 门课程进行评审，分别评出校级一等、二等、三等奖及优胜奖。宠物专业的《宠物健康护理员》课程在人力资源和社会保障部技能大师在线培训平台上线，为线上学习提供了丰富的资源。

### **（三）加大教学设施设备投入**

学院各专业通过校内实训基地建设，为专业课程尤其是核心课程的教学提供了强有力的基础保障，同时，各专业群均与区域核心企业合作共建校内实训基地，为教育教学提供产教融合支撑。2020 年，校内共有 6260 个实训工位，校外实训基地总数为 45 个，校外实训基地的工位总数达到 914 个，专业覆盖率为 100%。

教学资源汰旧立新。新增教学设备 1073.26 万元，教学设备总值 18471.87 万元，生均设备值 1.94 万元；图书数量为 45371 册，生均图书为 4.76 册，并作 2021 年大批量采购图书计划。

## **五、提升科研实力，加强科研引领**

学院通过丰富教科研活动，持续提升教师教研教改能力，丰富的创新性理论和实践成果，促进内涵建设。2020 年度，学院不断涌现出具有社会影响力的课题、论文、专利及科研转化成果。其中，教师发表论文 34 篇，发表在核心期刊 2 篇，出版专著 1 部；学院 6 项专利通过审核获得证书，并新申报专利 5 项；在广东省职业技术教研室、广州市职业技能教学研究会等单位组织的论文评选中获 57 项奖励。

### **（一）完成三项部级课题研究任务**

学院承接了 3 项人力资源和社会保障部科研课题，分别是世赛成果转化课题、教育扶贫模式研究以及钳工试题库开发。三项课题均于 2020 年完

成了研究工作并顺利结题。通过部级课题研究，提升学院科研工作的高度，也有利于将科研与教学互动结合。

## （二）校外课题推动学院重点工作

省级课题《广府文化融入技工院校校园文化建设研》通过结题，另有 2 项省级课题在研。学院承接广州技工院校 2017-2019 届毕业生就业质量调查课题，撰写调查报告并在广州市教科研年会上作汇报，另有课题《学校志愿服务的思政价值及事实路径——以技工院校为例》获中共广州宣传部、广州市教育、广州市人力资源和社会保障局“百个学校思想政治理论课课题”立项并通过了结题，《创建技工院校云计算应用专业的探索与实践》等 4 项市级课题通过了结题，9 项市级课题通过了中期检查。

## （三）校内课题项目助教师职业成长

学院始终坚持做好各级各类课题的指导和跟踪，保证课题研究路径科学合理，努力提升课题研究质量。根据《职业教育提质培优行动计划（2020—2023 年）》，组织开展 2020 年度校级课题立项与评审工作，20 项课题获得立项；在校内新增“小课题”，鼓励和引导更多教师积极开展教学研究工作，促进教研教学与实际工作相结合。

# 六、实施强师工程，打造专业团队

## （一）着力提升教师政治素养加强师德师风培训

教育大计，教师为本。评价教师队伍素质的第一标准是师德师风。师德师风建设应该是每一所学校常抓不懈的工作，既要有严格制度规定，也要有日常教育督导。为此，学院积极组织师德师风专题培训，全面提升教师素质能力，深入推进教师管理体制机制改革，形成优秀人才争相从教、教师人人尽展其才、好老师不断涌现的良好局面。

## （二）依托省市项目培养高水平师资队伍

依托岭南英杰项目，开展高端人才培养，借助专家力量，培养岭南英杰综合能力；完成 5 名市级专业带头人组织、培训、申报工作，4 人获批；完成 6 项市级精品课程中期检查工作并全部通过，完成 5 项市级第三批课程负责人中期检查工作；7 人被认定为市级课程负责人，3 门课程认定为市级精品课程，2 人被认定为市级专业带头人。

## （三）强化教师教学能力培养

组织全体教师进行网络教学、数字化课程资源建设、教师板书设计等培训；聘请 15 位教师担任新入职或转岗教师的导师；为确保教师专业能力与真实工作岗位接轨，与时俱进，组织教师企业实践工作，共组织 65 位教师到中科经纬工程有公司、巨轮（广州）机器人与智能制造有限公司等大型企业，参加企业实践，提升教师的专业技能和实践能力。本年由于疫情，校外培训、外出调研与企业实践人次均有所减少。在第二届全国技工院校教师职业能力大赛广东省选拔赛中，11 名老师荣获全省九个参赛类别的前十名，获奖总数位列全省技工院校前列，其中，倪凯燕老师代表广东省参加全国教师职业能力大赛荣获工业综合与农业类二等奖（第 5 名）。

表 3-1 教师培训统计表

年份	校内培训人次	校外培训人次	企业实践人次	外出调研人次
2019 年	760	1461	457	188
2020 年	1014	388	65	130

## 案例 2 高光继续，世赛金牌选手黄枫杰当选省劳模

12月2日，2020年广东省劳动模范先进工作者和先进集体表彰大会在广州举行，会议对399名省劳动模范、先进工作者和100个先进集体进行表彰。广州市技师学院青年教师黄枫杰喜获“广东省劳动模范”荣誉称号。

不惰者，众善之师也。“作为一名青年教师，我将继续坚守岗位，弘扬劳模精神，继续学先进、赶先进、争先进，用先进思想和模范行为带动更多青年人、影响更多青年人走技能成才、技能报国之路。”黄枫杰获奖后感叹道。他相信，每个人都是追梦人，都应乘风破浪趁年华。



▲广东省劳模黄枫杰



▲获选人员合影

## 七、推进产教融合，推动转型跨越

### （一）构建产教融合发展新格局

2020年，学院在校企合作上取得丰硕成果。一是加入广东省技工院校云课程联盟，与广州市模具技能人才培养校协企产学联盟、广东宠物行业职教战略联盟等8家联盟建立合作关系，整合信息和资源，提高供需能力。二是与广州市白云区人社局、广州市白云区汽车行业协会签订了政校协三方合作协议，共同成立“广东技工”工程白云区汽车产业高技能人才培养基地。三是与天津安卡尔精密机械科技有限公司公司通过深度产教融合，

成立了流动大师工作室和五轴协同培训学院，校企联合为数高、模高班等共计 270 余人次提供了真实案例生产实训教学，联合举办了 4 期培训。此外，学院成功引进美的集团、广州市博师堂企业管理服务有限公司等企业，签订了校企合作协议。

## **（二）企业新型学徒制先试先行**

学院发挥首批人力资源和社会保障部新型学徒制试点单位作用，积极探索合作模式和丰富合作内涵。以企业为主导，实施校企双导师制、工学同步教学。学院与中船黄埔文冲船厂有限公司共建“企业新型学徒制”人才培育基地，为企业量身定制，开设电工、钳工、装配工和焊工等 4 个专业的技师班，首批招生 260 余名员工，并在年初开始进行云端授课，至今已完成了 21 个科目的教学课程。

## **（三）举办校企合作系列活动**

学院组织召开第三届广东宠物行业职业教育战略联盟大会。大会选出新一届理事长单位，修订联盟章程，为校企合作宠物医护专业技能工作室揭牌，并举行了校企共建宠物专业研讨会，与深圳市联合宠物医疗管理有限公司共同举办“联合杯”校企宠物医护技能大赛，学院和企业共组建 10 支队伍 30 人参加了比赛。举办 2020 年校企合作年会，共 50 家企业共商校企合作发展大计，签约校企合作共计 17 次，企业代表积极为学院各专业建设建言献策。

表 3-2 校企合作与交流情况表

年份	订单班数	订单班总人数	校企合作项目数	校企合作满意率
2019 年	15	450	21	100%
2020 年	10	580	50	100%

### 案例 3 政校行企协同育人 产教融合共谋发展

10 月 29 日下午，广东省物联网、广州市新能源汽车等 6 家行业协会（促进会），东方电气、广汽丰田、天津安卡尔、联想教育等 50 家企业，在广州市技师学院黄石校区经济一堂，参加学院 2020 年校企合作年会，共商校企合作发展大计，共谋互利共赢育人良策。

在大会上，学院与白云区人社局、白云区汽车行业协会进行人才培养基地共建协议签约和基地揭牌，与广东鸿粤、广州广牧、广汽丰田、深圳联合宠物医疗、方圆现代、深圳拓维等 11 家企业签订合作协议和揭牌共建基地。

在实现中国梦的新时代，技工教育迎来了全新的发展良机。校企合作是技工教育的根本办学制度，是发展的根本保障。学院党委书记王作根指出，校企合作培养高技能人才是一项长远而系统的工程，任重而道远。学院要抓住机遇，求思求变，不断提高认识，精心策划、整体推进；不断丰富校企合作的模式和内涵，努力实现跨越式发展。



## 八、建设智慧校园，推动混合教学

学院信息化建设立足于师生需求，以优质教育资源共建共享和应用、资源整合为核心，以数据中心为支撑，构建校园智慧管理交互平台，实现大数据管理。以此为基础，确保在 2020 年疫情期间停课不停学。

### （一）集体智慧共建课程

学院教学管理团队集体确定网课科目。一是确定开设“五育”类课程，包括思政课、心理健康课、体育课、体验性学习等活动；二是开设公共类课程，包括《中国历史》《创新创业导论》《中国传统文化》《文案策划与写作》；三是开设部分专业课程，重点开展理论知识讲解、简单技艺演示，对复杂的技能点进行视频直播；四是开设顶岗实习课程，包括复工复产安全教育、职业指导等。结合上级 2020 年春季开学第一课文件通知精神，组建团队完成了《从“战疫”防控看工匠精神》的开学第一课资源建设，由王作根书记在学院开学典礼后线上开讲，打响了学院线上教学第一炮，把丰富的抗“疫”素材和工匠精神结合，用鲜活的社会大课堂思政素材引领学生在战“役”中成长，当日点击量 20 万次以上，反响良好。

### （二）层层巡检保证质量

为了保证线上教学质量，学院制定了《广州市线上教学管理规定》，并组建了教学检查团队，组建了包括教学部门、系（校区）、专业带头人、骨干教师在内的教学检查小组及督导组，对教师线上教学的规范性、课堂教学管理等进行检查，发现问题及时整改。针对部分学生自觉性不足问题，主要采取五种方式加强质量监控。一是加强“三率”统计，即统计签到率、

完成率、参与率；二是记录每日每位学生经验值，学生完成了学习任务，才能获得相应的经验值；三是加强网课互动管理，上课老师通过轻直播、头脑风暴、作业小组任务、投票、测试等方式加强过程管理，确保学生在线、在学；四是作业批改加强有效管，上课老师及时完成作业批改，加强学习效果的及时有效反馈和管理；五是充分利用云班课后台管理功能，全面把握学生在线学习动态。

### **（三）资源建设持续推进**

在疫情期间，学院教学部门组织教研团队进行线上教学研讨，自主开发线上教育资源，共有 400 余名教师开展线上教学，开设课程门数最多达 352 门，覆盖全校九千多名学生。运用大数据分析，精准做好学生分批返校复课教学安排。学生分批返校后，线上线下教学齐头并进，教师线上教学水平 and 能力显著提升。学生返校复课后，学院继续推进数字化资源建设，组织部分教师按照校内课题立项要求进行数字化课程立项，共有 27 门课程立项，84 位教师参与。全年完成思政课、粤语等 22 门课程的数字化资源建设验收工作。

## **九、规范安全管理，责任事故为零**

学院在 2020 年实现“零”安全责任事故、“零”涉毒和“零”艾滋，荣获广东省最美禁毒先进单位等。在扎实做好日常基础安全工作的同时，凸显工作亮点。

### **（一）领导重视**

学院领导组织召开了 13 次中层干部以上人员安全专题会议，配合上级



领导安全检查，组织签订安全责任书，多次到基层指导安全工作，包括国旗下讲话、消防逃生演练、各校区安全检查和考核、班主任会议、主题教育活动等。

### （二）检查预防

坚持开展安全检查，排查隐患。一年来，组织每月安全大检查 10 次，上级部门安全检查 8 次，落实整改安全隐患 10 大项。通过天天查、月月检，常督促、快整改，确保了校园的安全和稳定。

### （三）重在教育

利用国旗下的讲话、班会课、主题活动、海报展览、外出学习、微信、节日放假通知、致家长的一封信、心理健康排查和教育等途径，对学生开展全面的安全预防教育，内容涵盖交通、消防、用电、防诈骗、禁毒、防艾、食品卫生、疾病、防溺水、防煤气中毒等 11 个方面，切实提高学生的安全意识、安全知识和技能。特别是利用安全生产月和消防宣传月的 8 个主题教育，加大育人力度，效果明显。

### （四）整合资源

学校安全教育工作是一项社会性的系统工程，需要社会、学校、家庭的密切配合。学院积极与广州市公安局、广州市禁毒办、广州市健康教育所、平安广州志愿服务队、白云区团委、各街道综治办和社区医院、消防中队等 9 个部门通力合作，邀请公安、消防、卫生、禁毒部门专家到校作专题安全知识教育课，通过开展 7 次教育活动，师生安全意识大大增强。

---

## 案例 4 学院荣获“广东省最美禁毒团队”称号

6 月 23 日，广东省禁毒委举行 2020 年广东“6.26”国际禁毒日宣传活动，广州市技师学院荣获“广东省最美禁毒团队”称号。

从白云区全民禁毒工程共建单位到广州市“红棉”行动系列毒品预防教育活动先进集体，从广东省青少年毒品预防教育示范学校到广东省最美禁毒团队，广州市技师学院一步一个脚印，在青少年毒品预防教育工作中走出了自己的工作特色，取得了教育成效。

为做好青少年毒品预防教育，使工作扎实有效，学院结合技工院校学生的特点，加强禁毒教育的研究，从传统的板报宣传、专家讲座和课堂教学，到现代的微信推文、VR体验、同伴教育等，在实践中不断创新方式，多元教育，形成了“345”禁毒教育工作特色。“3”是指三结合：坚持禁毒教育与思想教育、养成教育、道德教育相结合；“4”是指四融合：禁毒教育与课堂教学、法治宣教、主题活动、心理康相融合。“5”是指五途径：以校园宣传、专家讲座、参观学习、团日活动、志愿服务为途径。

走出去，请进来。学院除了定期组织学生到广州市禁毒教育馆参观学习外，还把禁毒宣传展览请进来，使禁毒宣传全员覆盖。

为了让更多的社会力量参与青少年毒品预防教育，为学生筑牢拒毒的“防火墙”，学院充分利用社会资源，携手市、区和街道禁毒办、广东省第三强制隔离戒毒所、广州市健康教育所、白云区人民法院、白云区“青年地带”、辖区派出所和社区医院等单位 and 团体，与学院合作共建，一来提供丰富的禁毒教育资源，二来形成教育合力，做好青少年毒品预防工作；二来营造良好的宣传氛围。



## 十、全面加强督导，多方测评获优

学院教学质量高，社团活动丰富多彩，各项生活设施和后勤服务得到有效改善，学生各项满意度调查结果比去年有较大提升，对比见图 3-5。

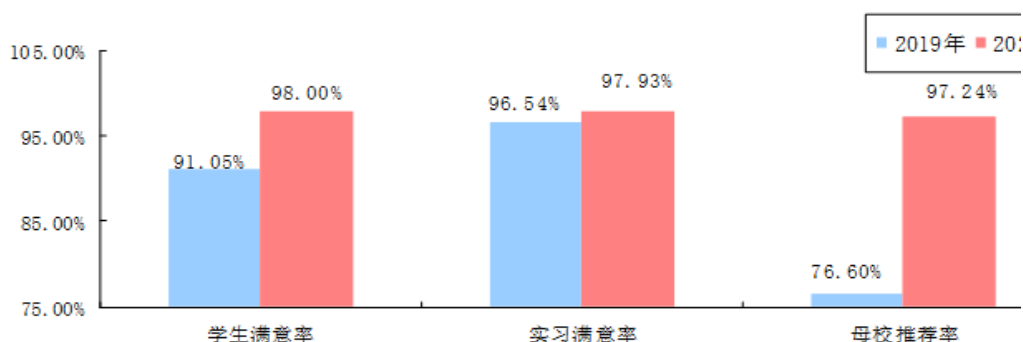


图 3-5 学生满意度情况统计图

为全面提升教学质量，学院全面加强督导工作力度，对各系、校区的教师进行抽查督导，以推门听课和课后评课的形式进行，督导范围包括行政转岗、初次入聘合同教师、入职 5 年以内的新教师、专业带头人以及市级教学能手等不同类型的教师。督导结果显示，42.86%课堂评价为优秀（A 级），35.71%的课堂评价为良好（B 级），21.43%的课堂评价为合格（C 级），无不合格课。教学秩序稳定，现场教学情况良好，学生学习状态较好，教学环境整洁。进行安全检查，对存在的安全隐患给出了整改意见，并通过制作教学场地的防控标语和防控指引，营造安全的教学环境。制作教室、实训室、运动场所防疫标语共 2590 张，教室、实训室、图书馆、体育课、运动场所、体育器材防疫工作指引共 533 套。

## 第四章 社会贡献

### 一、推进三项工程，助力社会培训

学院充分发挥为区域提供技能人才支撑的社会职能，多措并举，大力

推进“广东技工”线上线下培训并轨前行，“南粤家政”技能培训助力精准扶贫攻坚，校企共建基地共育技能人才。2020年度对外培训社会人员数为3253人，较2019年略有提升，培训对象集中在在职职工上。对外技能鉴定人数为5553人。

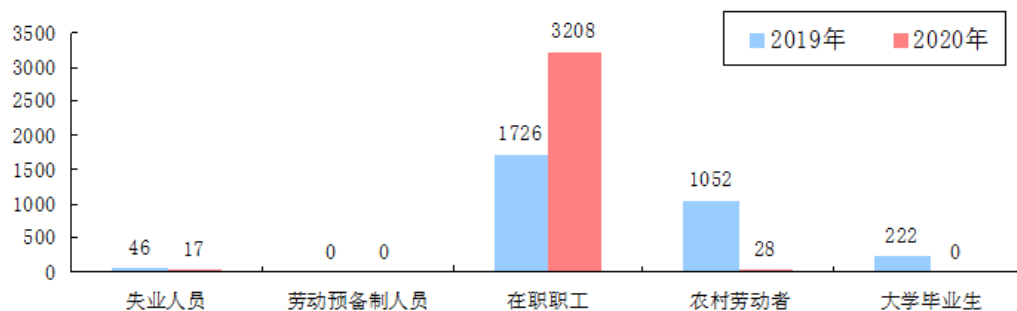


图 4-1 社会培训人数对比图

### （一）大力推进“广东技工”，线上线下培训并轨前行

学院针对东方电气（广州）重型机器有限公司、中升凌志汽车销售有限公司、奥德航空服务有限公司等多家国有、外资、合资企业需求，完成1600多名员工的线上适岗培训。同时，以直播授课形式为1200多名企业员工开展钳工、模具工等专业的适岗培训，开展线下特种作业上岗证培训近200人。

### （二）“南粤家政”技能培训，助力精准扶贫攻坚

学院组建师资团队，打造优质课程，送教贵州省毕节市，为当地60名教师开展为期十天的“南粤家政”母婴护理培训。同时，组织学院黔南州班学生，开展一期“南粤家政”婴儿护理培训及安心服务证培训，帮助学子掌握一技之长，使之拥有步入大家政行业的服务认证。

### （三）校企共建基地，协同培育人才

学院与天津安卡尔精密机械科技有限公司建立“产教融合共建协同培

训学院合作项目”，通过企业提供真实生产的教学环境，培育高技能人才。共开展 2 期面向全国的五轴数控精密加工培训，吸引全国多所技工院校的教师及企业工程师共 42 人次参加。培训成效突出，得到学员和参训单位的高度认可。

## 二、勇担扶贫责任，决战脱贫攻坚

学院在决战脱贫攻坚、全面建成小康社会工作中积极作为，以技能教育为抓手，致力于扶志、扶智，为更多青年学子实现技能成就梦想。

**一是**开展扶贫学制教育。一方面用准用好国家助学政策，兜底困难家庭，最大限度保证困难学子受教育的机会。一方面对口黔南、湘西、广府地界等，招收贫困学子形成三类精准扶贫学制冠名班，传授技能，实现就业，带动家庭脱贫。

**二是**开展校校合作帮扶。学院与安顺职业技术学院签订框架性合作协议，致力于推进两校在教育、人才、科技和文化交流与发展的深度合作，共同打造穗安两地职业教育共建共享共赢“朋友圈”。

**三是**助力乡村脱贫工作。按照广州市人力资源和社会保障局党组《精准帮扶清远市清新区太平镇大楼村脱贫攻坚工作方案》要求，学院党委认真做好对接贫困户的帮扶工作，对接帮扶建档立卡贫困户 6 户，除提供物资资助外，安排畜牧兽医专业带头人到大楼村为村民开展养鸡技术培训，提高村民脱贫技能，助力养殖产业发展；为贫困户子女提供入读技工院校机会，帮助其技能成才。

**四是**开展技能扶贫培训工作。学院在 2020 年初承接了广州市人力资源和社会保障局对口贵州省毕节市、黔南州的帮扶培训任务，迅速组建专家团队，打造“南粤家政”专题课程。7 月，学院教师团队 6 人跨越万山千里送教毕节，为当地 10 个县（区）和 2 所职业院校共 60 名教师开展为期十

天的“南粤家政”母婴护理师资培训，深受当地政府及学员好评，对助力当地的脱贫工作发挥了积极的作用。

## 案例 5

### 为脱贫攻坚贡献力量，学院荣获“南方公益传播奖·创新奖”

12月16日，广州市技师学院因创新精准施策扶贫、为脱贫攻坚贡献力量而被授予“南方公益传播奖·创新奖”，为全省唯一获此殊荣的技工院校。是日，《南方日报》推出特别报道——《2020企业社会责任报告》，以《广州市技师学院发扬技工教育优势，探索脱贫攻坚新模式——引领寒门学子走技能脱贫之路》为题，报道学院三种创新扶贫模式，诠释“技工教育真扶贫”。教育是挖掉穷根的关键，是阻断贫困代际传递的重要而有效的途径。广州市技师学院在脱贫攻坚的实际工作中，一直坚持扶贫既扶到“点”上，更要扶到“根”上。该学院与黔南民族医学高等专科学校合作开展的技能扶贫项目，采取了“智力+技能”扶贫的创新模式，激发了技能扶贫的创新活力。



▲2020 南方公益传播创新奖奖杯



▲学院被《南方日报》报道

### 三、发挥校企合力，联合培育学徒

学院与东方电气（广州）重型机器有限公司签订校企合作框架协议，双方在今年10月挂牌“技能人才联合培养实训基地”，在人才培养、师资

交流、技能培训、顶岗实习等多方面展开合作，共同培训服务于区域经济发展及粤港澳大湾区的技能人才。同时，学院与东方电气正在编定企业新型学徒制的人才培养计划、课程大纲，先行推进焊工工种几个等级，拟为70多人开展企业新型学徒制培训。

#### **四、创新培训模式，助力湾区建设**

助力粤港澳大湾区技能人才培养。学院启用创新培训模式，采用分阶段教学、线上线下混合模式，组织香港机电工程署见习技术员培训，为20名学员提供世界技能竞赛电气装置项目的“西门子 LOGO! 应用技术”培训。开发培训课程、专门录制线上教学资源、制作学习资料及工作页、设计师生互动内容等。学院与香港机电工程署同时异地在线上开班，受到广州市人力资源和社会保障局的高度赞扬和肯定。

#### **五、开拓考评通道，申报等级认定**

随着国家“放管服”的工作方略，职业技能等级证书将全面退出“舞台”，国家也对技能等级认定评价通道进行了全面调整。学院根据上级政策文件，积极申报技能等级认定等相关技能评价工作。成功申报并获批5个职业工种（园林设计讲师、电子商务师、多工序数控机床操作调整工、制图员、公共营养师）技能等级认定资质，成功申报并获批4个广州市专项职业能力项目作定点考场（汽车美容、汽车综合检测与诊断、网店美工、网店运营）。积极申报2个社会评价职业技能培训和等级认定项目（汽车维修工和电工），目前正在审批中。

#### **六、推进成人教育，拓宽升学路径**

学院积极推进在校生成人高等教育工作，一是继续与广州大学、仲恺农业工程学院、番禺职业技术学院、广东科贸职业学院、国家开放大学等五所高校合作，统筹学院成人教育的管理工作，包括学籍登记、学费缴交、教学平台管理、科目统考、教学计划对接、单开课管理、成绩管理、毕业照片采集、毕业证书办理等，为 3060 名在读大专学生做好教育教学服务。二是做好学生毕业管理和档案工作，大专班学生毕业率为 94%。三是根据广东省教育考试院做好 2020 年成人高考报名工作通知的精神，全力完成学院高中生 2020 年成人高考的宣传动员、报考报名流程指引和考试成绩跟踪等相关工作。四是全力推进 2019 级高级班入读国家开放大学的招生和服务工作。五是深入高校、兄弟院校调研，做好成人教育谋划工作与开发工作，积极拓展合作高校，提升双学历教育的质量与品牌效应。

### 七、承接公开考试，提升学院品牌

学院承接 2020 年第一次公开招聘事业编制人员笔试、一级建造师资格、计算机技术与软件专业技术资格 3 场大型考试，考生合计 14835 人次。制定社会化公开考试组织疫情防控工作方案，加强考试组织中的疫情防控工作，落实工作责任，强化联动机制，严格控制传染源，防止疫情入校园，保护全体考生及师生生命安全，考试组织到位，规范有序，得到市人社局、市人事考试中心的认可，社会成效显著。

---

## 案例 6 校企联合育人才 战略合作谱新篇

10 月 23 日下午，广州市技师学院与东方电气（广州）重型机器有限公司（简称“东方重机”）战略合作协议签约暨技能人才联合培养实训基地揭牌仪式在东方重机隆重举行。南沙区人社局副局长周英姿、黄阁镇镇长林中明，广州市技师学院党委书记王作根，



东方重机党委书记、董事长唐勇等领导出席活动，并参加座谈会议。签订战略合作协议及技能人才联合培养实训基地揭牌，标志着广州市技师学院与东方重机正式联袂，在人才培养、技能培训、人才评价、师资交流、人才输出等全方位开展合作，为服务区域经济和粤港澳大湾区建设共谱新篇章。



▲合作签约

## 第五章 举办者履责

### 一、经费收入与支出

2020年学院拨入资金合计22128.30万元，其中财政拨入经费20287.36万元，占本年度收入的91.68%，比上年减少347.83万元，减少1.69%；财政拨入专项资金3801万元，占本年度收入的17.18%，比上年减少904.08万元，减少19.21%；事业收入911.96万元，占本年度收入的4.12%。

## 二、政策保障与落实

学院坚持完善制度和加强内涵建设。一是继续推动运行和持续完善 ISO 质量管理体系。二是组织质量管理体系咨询及内审员培训，正式发布质量管理体系文件，并开展体系运行内部审核。三是组织校外专家进行质量管理体系运行符合性审核，及时提出整改完善意见。四是制定《广州市技师学院培训管理制度》《广州市技师学院优秀教师、优秀教育工作者、优秀班主任评选办法》等制度，启动绩效方案修订工作，完善激励机制，不断优化人力资源配置。五是在疫情期间，为确保疫情防控工作有效开展，推出《广州市技师学院新冠肺炎防控校园封闭式管理工作方案》等三项工作方案，《广州市技师学院疫情防控健康宣传教育制度》等八套制度，保障了师生安全。

根据省市《关于扩大中等职业教育免学费政策范围进一步扩大国家助学金制度的实施意见》等，2020 学年学院共有 6478 名学生符合享受国家免学费条件并审核通过，省、市合计下达免学费资金 2401.996 万元，全面按照规定落实国家免学费和助学金政策。

## 第六章 特色创新

### 一、讲好战疫故事，奏响思政强音

学院因势利导，充分把握新形势、瞄准新问题、运用新技术、推进新举措，将疫情“危机”转化为思政教育的“契机”，全面挖掘战疫中生动、鲜活、典型的育人元素，积极开展“思政课战疫小课堂”专项活动，探索构建起线上线下、课内课外“战疫”思政工作新格局，从“云端”到“心田”，讲好中国、学院的战疫故事，奏响爱国战疫最强音。

学院结合党员先锋模范、科学防控普及、联防联控原则，积极开展“党旗飘在一线、堡垒筑在一线、党员冲在一线”战疫突击行动，以行动凝聚力量。学院领导率先垂范、靠前指挥，并精心制作思政课，为学生开讲。

## 二、质量管理贯标，激活内生动力

通过“贯标”树立质量意识，促进学院可持续发展。学院于年中启动贯标，进一步提高管理水平，提高学院核心竞争力，使学院高质量工作再上新台阶。一是继续推动运行和持续完善 ISO 质量管理体系。二是组织质量管理体系咨询及内审员培训，正式发布质量管理体系文件，并开展体系运行内部审核。三是制定《广州市技师学院培训管理制度》《广州市技师学院优秀教师、优秀教育工作者、优秀班主任评选办法》等制度，启动绩效方案修订工作，完善激励机制，不断优化人力资源配置。四是组织校外专家进行质量管理体系运行符合性审核，及时提出整改完善意见。

## 三、开发线上资源，云端开创新局

新冠疫情倒逼线上教学快速实现，成为新教学模式革命性改变的契机。学院领导班子第一时间提出“功夫狠、选材准、贴合紧”的要求，对线上教学下“军令状”：抢抓机遇，突破瓶颈，全面上线，开创新局。

学院根据广州市职业技术教研室发布的开课指引，充分考虑了线上教学特点，制定了以云班课为主平台、钉钉直播、慕课等为辅平台的线上教学技术方案，组织教研团队进行线上教学研讨，自主开发线上教育资源，共有 410 名教师开始了线上教学，开设课程门数最多达 352 门，覆盖全体学生。

线上教学更讲究“蓝海战术”，打出差异化“组合拳”。为此，学院

自主开发线上教学资源，打造市技特色。除了精挑网络平台教材外，教学线发起“总动员”，要求科任老师都“动起来”，制作线上课程资源包。如开发了《中国通史》《中国优秀传统文化》《文案策划与写作》《创新与创业启蒙》《劳动创造美好生活》等线上通识课，开发《动物防疫与检验》《汽车营销》《发动机构造与维修》《网店美工》《变频器技术》等一批专业课，并配套制作了课件、视频、作业、测验题等资源。学院线上教学报道登上学习强国平台。

#### 四、双创直播上线，助力乡村振兴

深受疫情影响的2020年是直播爆发之年，电商直播成了最火爆的风口。学院紧密结合专业建设，突出“专创融合”，紧随乡村振兴战略发展大势，充分发挥创新创业示范基地作用，引入企业资源，组织学生成立一百个团队，举办电商直播带货大赛。

流量成为新农资、直播间成为新农具、带货则成为新农活。互联网经济已经成为整个经济社会非常重要的组成部分，而在疫情下，直播电商越来越成为众多行业转型的标配，直播人才也成为了市场的稀缺资源。因此，直播大赛意义重大，不仅拓展了学生的就业路径，更为重要的是增强校企合作，培养提升师生的创新创业意识和能力，实现教育教学的理念更新。

---

### 案例7

#### 停课不停学，广州市技师学院这波操作值得期待

根据疫情防控情况，学院领导在春节期间就研究确定了应对延期开学的教学对策——以云班课+大数据云教学管理平台为主、以网易慕课平台和“钉钉直播”为辅的技术方案，实施线上教学。



▲广州市技师学院副院长介绍云平台线上教学



▲课程内容开发研讨会

刘海波副院长在动员会上表示，广州市技师学院是全国首个技工院校大数据研究中心，实现线上教学早已不是问题。陈实副院长带领防控宣传教育组致力于开发线上教学资源。在其统筹谋划下，疫情防控宣传教育组已牵头着手开发涉及疫情的《面对疫情，如何接招？》《全民战“疫”，科学防控》《疫情笼罩，心有阳光》等视频课程，开发“劳动创造美好生活”系列主题课，开发“双创”教育课程《“创新”青年 出彩青春》，同时，还开发了《文案策划与写作》等兼具专业性和人文素养的课程，教学线各产业系也已闻令而动，针对顶岗实习生疫情防控，教学部门也制作线上培训包。无论是教学调整组，还是宣传教育组，在制作网课内容的过程中均制定了工作应急预案。其目的在于解决潜在的 BUG，以便完善内容的输出，达到最佳的教学效果。

学院党委书记王作根表示，学院应该用洪荒之力做好线上教学“大文章”。“必须跟上时代步伐，紧跟发展形势，强化信息技术在课堂上的实施，打通线上线下教学，全面推进教学改革广度和深度。要抢抓深化改革良机，以新的理念、新的形式、新的面貌，潜心研究教学，拿出教学精品，以飨拥有梦想的学子。”



▲学习强国报道

案例 8 “你笑起来真好看”

记第一届全国技能大赛中广州市技师学院志愿者

2020年11月，首届全国技能大赛选择在广州举办，这是国家人力资源和社会保障部、省委省政府对我市竞赛成绩和办赛能力的高度认可，也是充分展示广州技工教育成就和竞赛管理经验的好机会，我院选手许思路以实力称霸，毫无悬念地获得了原型制作

项目金牌。在 11 月 25 日，在第一届全国技能大赛动员会暨大赛志愿者誓师仪式上，广州市技师学院百名志愿者为活动带来舞蹈集体操表演《你笑起来真好看》，为即将到来的大赛打 Ca11，为即将出征的广州代表队鼓劲加油。



### ▲迎接国赛，志愿者满怀信心

为了做好国赛闭幕式表演的重要任务，负责闭幕式表演的志愿者同学们在许多个下课后的下午，刻苦训练力争完美。了现场也不曾有一丝懈怠，专心听老师和导演的每一个细节要求。哪怕是重新改动作，也认真学习毫无怨言。他们的认真获得了在场工作人员的一致好评。

除了表演，在赛场外也有学院志愿者的身影。自 12 月 6 日起，广州市技师学院 84 名志愿者分赴白云国际机场、广州南站、广州火车站、广州东站，用专业、热情、贴心的志愿服务笑迎八方来客，成为各大站点中一道亮丽的“青年风景线”。志愿者们在服务过程中虽然带着口罩，但是对于远道而来参加国赛的人来说，他们是“笑起来最好看”的人。学院的志愿者同学们的笑容不负代表着广州这座城市的美好形象。



## 案例 9

### 抢占风口，让梦想飞起来

#### 广州市技师学院“继元杯”第一届百团直播创业大赛圆满收官

LED 环形灯精准地打着光，面前的桌子上多种商品簇拥着，镜头里的男孩或女孩笑容灿烂、声音清亮、滔滔不绝，直播间的“宝宝”不断涌入，刷单也随之增量……2021 年 1 月 4 日，新年第一个工作日，广州市技师学院在南沙校区迎来一场直播大戏——“继元杯”第一届百团直播创业大赛总决赛。28 名学生主播经过最后一小时直播和路演，尽显个人才华和团队合作力。

最终，郑彩莹赢得一等奖，李智鹏、谭美娟荣获二等奖，陈志鹏、沈浚潼、刘伟锋、黄伟杰、曹宣斩获三等奖。

如果说 2016 年是直播元年，受疫情影响的 2020 年则是直播爆发之年。李佳琦的“OMG”，薇娅的大楼，兴奋了一大批买家卖家。2020 年，网红出圈、明星下海，电商直播成了最火爆的风口。在这个时代，往风口里跳已经显得太迟，抢占风口的人梦想才能起飞。广州市技师学院紧密结合专业建设，突出“专创融合”，于 2020 年双十一拉开“继



元杯”第一届百团直播创业大赛帷幕，电商专业 148 名学生分成一百个团队参与直播大战，以农副产品带货为主，连续直播（每天至少 2 小时）近 60 天，经历了一番李子柒、李佳琦、薇娅式的商业主播实战体验。在直播实战过程中，大赛引入腾讯直播平台考级机制，即结合综合评测名次靠前并通过腾讯主播 C 级（腾讯主播分 ABCDE 五级）资格考生晋级决赛。最终 28 人入围总决赛。

对比赛给予极大关注的广东中创总经理蒋洋表示，选手们在一两个月的时间里完成了从直播小白到直播达人的转变，他们表现出了极强的学习能力、极好的勤恳态度，磨砺出了坚韧的品质。“我能签约你吗？”当前十名选手进入最后的路演和评委提问环节时，他面对选手不禁脱口而出。

大赛冠名企业广州继元科技总经理陈智龙表示，在新冠疫情全面影响而导致诸多行业不景气的情况下，直播电商异军突起，甚至是爆发式的增长，为经济的发展注入了新的活力和新的视野与维度，广州更是要打造电商直播之都，希望广州市技师学院与时俱进、乘势而上、勇于争先，抢得先机。

广州市技师学院副院长陈实指出，互联网经济已经成为整个经济社会非常重要的组成部分，而在疫情下，直播电商越来越成为众多行业转型的标配，直播人才也成为了市场的稀缺资源。因此，直播大赛意义重大，不仅拓展了学生的就业路径，更为重要的是增强校企合作，培养提升师生的创新创业意识和能力，实现教育教学的理念更新。



## 第七章 存在问题

近年来，学院在专业设置与产业需求对接、课程改革、教学模式改革等方面取得了一定的成绩，改革效果明显。但我们也应清楚地认识到成绩背后仍然存在一些突出问题迫切需要解决。

学院要在世界百年未有之大变局和我国现代化建设的全局中认识技工教育面临的形势和任务。根据高质量发展要求，目前学院核心竞争力和综合实力与高水平技师学院、高职院校的标准还有一定距离。在乡村振兴战略、三项工程、大湾区建设、世界技能大赛、纳入高等教育序列、进驻科教城等发展大势背景下，学院面临着巨大的发展契机和挑战，不进则退。学院亟需加强内涵建设，破解多校区资源分散问题，加强顶层设计、供给侧改革、基础管理，持续推进校园文化建设、提升内涵发展，加快信息化建设、促进智慧校园发展，做精优势专业、做强传统专业、做大特色专业，打造学院品牌。

## 第八章 强化措施

一是坚持和加强党的全面领导。从顶层设计和战略高度进一步完善，为更好发挥党总揽全局、协调各方的领导核心作用，提供根本制度保证。

二是统筹推进思想政治教育。构建大思政体系，在组织领导、队伍建设、实施保障和评估督导等方面强化管理、狠抓落地，形成思想引领工作机制。

三是打造“四个品牌”。对接产业发展需求，创“专业建设”品牌；对接行业发展趋势，创“人才评价”品牌；加强世赛项目的技术研究，创“竞赛培优”品牌；抓住进驻科教城历史机遇，创“综合实力”品牌。

四是着力推行“强师工程”。培养、引进高层次人才，打造名师计划，完善教师提升培训激励机制，打通行政人员和专业人员双成才通道，力促“强内涵，树品牌，出成效”。

五是实施供给侧改革。解决专业结构性矛盾，从产业、行业发展大势重塑专业架构、准确定位人才培养目标，集约形成新兴产业前沿专业、优势专业竞争力专业群。

六是进一步加强以文化人。融合工匠精神、劳模精神和广府文化，打造特色鲜明的文化育人名片和品牌工程，将校园文化根植于教育教学之中。

七是提升学院治理能力和治理水平。坚持“以师生为中心”的发展理念，夯实管理基础，优化完善制度体系，推进、依法治校、精细化管理、质量和内控体系运行，加强安全管理、内控管理和风险防控等，在破解困境中寻找机遇、创造内生动力。